

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 18**

**Аналитическая справка**

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) на тему: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования» 2022г.

С 12- 30 мая 2022 года в МБДОУ д/с № 18 было проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников.

**Основная цель анкетирования:**

Выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В диагностическом обследовании из общего количества родителей (законных представителей) воспитанников дошкольной ступени образования приняли участие 91,2,6% (115 человек) родителей (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек).

Родителям (законным представителям), участвующим в анкетировании, было предложено ответить на 5 вопросов.

**По результатам ответов**

на первый вопрос:

«Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации? » выявлено, что положительно или скорее положительно ответило 110 человек (95,7%), 5 человек (4,3%) затрудняются ответить.

95,7 % опрошенных дали положительную оценку работникам МБДОУ  
Второй вопрос:

«Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?» По мнению 115 родителей (законных представителей).

100% опрошенных констатируют, что удовлетворены компетентностью работников организации.

Третий вопрос :

«Удовлетворены ли Вы материально- техническим обеспечением организации».

100(87% ) родителей считает, что материально техническая база ДОУ соответствует потребностям их детей.

15(13% ) родителей затрудняются ответить на этот вопрос.

При ответе на четвертый вопрос

«Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?» 112 (97,4%) родителей воспитанников высказались с уверенностью положительно или скорее, Да,6% затрудняются ответить

Пятый вопрос:

«Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам или знакомым?» все 115(100%) родителей высказали свою удовлетворенность и готовность рекомендовать МБДОУ

Обобщая результаты, можно сделать вывод о том, что родители (законные представители) большее количество раз выбрали вариант ответа «Доверительные и заботливые» .

Эти данные свидетельствуют о том, что педагоги воспринимаются по отношению к детям как партнеры по общению, родители считают, что дети доверяют своим наставникам и чувствуют заботу педагогов о воспитанниках.

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Итоги анкетирования

<b>Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>		№ вопроса анкеты	Результат расчета
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	1	95,7%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	2	100%
<b>Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки</b>			

<b>качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	3	87%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Проценты	(от 0 до 100)	4	97,4%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	5	100%

Заведующий МБДОУ д/с № 18 Светличная З.В.