

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 18**

Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) на тему: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования» 2022г.

С 12- 30 мая 2022 года в МБДОУ д/с № 18 было проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников.

Основная цель анкетирования:

Выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В диагностическом обследовании из общего количества родителей (законных представителей) воспитанников дошкольной ступени образования приняли участие 91,2,6% (115 человек) родителей (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек).

Родителям (законным представителям), участвующим в анкетировании, было предложено ответить на 5 вопросов.

По результатам ответов

на первый вопрос:

«Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации? » выявлено, что положительно или скорее положительно ответило 110 человек (95,7%), 5 человек (4,3%) затрудняются ответить.

95,7 % опрошенных дали положительную оценку работникам МБДОУ
Второй вопрос:

«Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?» По мнению 115 родителей (законных представителей).

100% опрошенных констатируют, что удовлетворены компетентностью работников организации.

Третий вопрос :

«Удовлетворены ли Вы материально- техническим обеспечением организации».

100(87%) родителей считает, что материально техническая база ДОУ соответствует потребностям их детей.

15(13%) родителей затрудняются ответить на этот вопрос.

При ответе на четвертый вопрос

«Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?» 112 (97,4%) родителей воспитанников высказались с уверенностью положительно или скорее, Да,6% затрудняются ответить

Пятый вопрос:

«Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам или знакомым?» все 115(100%) родителей высказали свою удовлетворенность и готовность рекомендовать МБДОУ

Обобщая результаты, можно сделать вывод о том, что родители (законные представители) большее количество раз выбрали вариант ответа «Доверительные и заботливые» .

Эти данные свидетельствуют о том, что педагоги воспринимаются по отношению к детям как партнеры по общению, родители считают, что дети доверяют своим наставникам и чувствуют заботу педагогов о воспитанниках.

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Итоги анкетирования

Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Результат расчета
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	1	95,7%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	2	100%
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки			

качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	3	87%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Проценты	(от 0 до 100)	4	97,4%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	5	100%

Заведующий МБДОУ д/с № 18 Светличная З.В.